

Customer Communications: Get Covered Illinois Insurer Enrollment Change Notice

About this communication

Get Covered Illinois sent the following information to all Illinois-based HealthCare.gov customers enrolled with a different health insurer for 2026 on October 29. The purpose of the communication was to notify customers of the 2026 health insurer with which they have been automatically enrolled and provide instructions on how to compare plans.

This notice was sent in Spanish to customers whose language preference is set to Spanish.

THE CONTENT BELOW IS FOR INFORMATIONAL PURPOSES AND SHOULD NOT BE DISTRIBUTED.

Re: You are enrolled with a different health insurer for 2026

We're sending you this notice because your current health insurance company will no longer be offering marketplace plans in your area for 2026. We have automatically enrolled you in a similar plan with a different insurer. Your annual renewal letter will have important details about your updated plan and costs. If you have not yet received your letter, you will in the coming days.

While you have been automatically enrolled into a similar plan, we strongly encourage you to shop and compare plans to ensure you have the coverage that fits your health needs and budget. You should make sure that your doctors are in-network and that your current prescription drugs are covered by your new plan. Visit our plan comparison tool at **GetCoveredIllinois.gov** to compare 2026 health plans.

When the annual Open Enrollment Period begins on **November 1 at 8 a.m.**, you can change your plan. If you choose to change your plan, you must do so by **December 15** for **January 1** coverage. If you're happy with the plan we've enrolled you in, you're all set. Just be sure to pay your first month's premium to avoid a lapse in coverage.

To learn more about your options, explore plan details, or connect with a Get Covered Illinois certified broker or navigator who can provide free enrollment help, please visit GetCoveredIllinois.gov/LocalHelp.

Need Help?

Help is available over the phone, by chat or in-person.

Call or Chat with Us

Get Covered Illinois customer service representatives are available Monday through Friday, 8 a.m. to 6 p.m., excluding holidays. Our Customer Assistance Center will offer extended hours during open enrollment. Visit GetCoveredIllinois.gov/contact for a complete list of holidays and extended hours.

Call us at 1-866-311-1119, (TTY 711)

Chat with us by visiting GetCoveredIllinois.gov/contact and clicking on Ask a question.

Free in-person help



Customer Communications: Get Covered Illinois Insurer Enrollment Change Notice

You can get help at no cost from a Get Covered Illinois-certified broker or navigator. Visit GetCoveredIllinois.gov/localhelp to find a broker or navigator near you.

Thank you,

Get Covered Illinois

Privacy Disclosure: Get Covered Illinois protects the privacy and security of the personally identifiable information (PII) that you have provided. This notice was generated by Get Covered Illinois based on 45 CFR 155.230 and other provisions of 45 CFR part 155, subpart D. The PII used to create this notice was collected from information you provided to Get Covered Illinois. Your individual identifying information will not be shared, sold, or transferred to any third party without your prior consent, unless required or otherwise permitted by law. Get Covered Illinois may have used data from other federal or state agencies to determine eligibility for the individuals on your application. If you have questions about this data, contact Get Covered Illinois at 866-311-1119 or TTY 711. For more information about the privacy and security of your information, visit GetCoveredIllinois.gov/privacy-notice.

Nondiscrimination Disclosure: In accordance with Section 1557 of the Patient Protection and Affordable Care Act (42 U.S.C. § 18116) and its implementing regulations at 45 CFR Part 92, as well as the Illinois Human Rights Act (775 ILCS 5/1-101 et seq.), Get Covered Illinois does not exclude, deny benefits to, or otherwise discriminate against any person on the basis of race, color, national origin, disability, sex (including pregnancy, sexual orientation, gender identity, and sex stereotypes), age, religion, ancestry, marital status, genetic information, citizenship status, military status, order of protection status, or military discharge status. If you believe you have been discriminated against for any of these reasons, you can file a complaint with Get Covered Illinois's Section 1557 Coordinator: Section 1557 Coordinator / Illinois Department of Insurance / c/o Get Covered Illinois / 115 South LaSalle Street / 13th Floor / Chicago, Illinois 60603 / gci.compliance@illinois.gov. For more information about Get Covered Illinois's Non-Discrimination Policy and Grievance Procedure, visit GetCoveredIllinois.gov/non-discrimination-policy.

Re: Está inscrito con una aseguradora de salud diferente para 2026

Le enviamos este aviso porque su compañía de seguros de salud actual ya no ofrecerá planes del mercado en su área para el año 2026. Le hemos inscrito automáticamente en un plan similar con una aseguradora diferente. Su carta anual de renovación incluirá detalles importantes sobre su nuevo plan y los costos actualizados. Si aún no ha recibido su carta, la recibirá en los próximos días.

Aunque ha sido inscrito automáticamente en un plan similar, le recomendamos firmemente que explore y compare planes para asegurarse de que cuenta con la cobertura que mejor se adapte a sus necesidades de salud y a su presupuesto. Debe confirmar que sus médicos estén dentro de la red y que sus medicamentos recetados actuales estén cubiertos por su nuevo plan. Visite nuestra herramienta de comparación de planes en GetCoveredIllinois.gov para comparar los planes de salud para 2026.



Customer Communications: Get Covered Illinois Insurer Enrollment Change Notice

Cuando comience el Período Anual de Inscripción Abierta, el **1 de noviembre a las 8 a. m.**, podrá cambiar su plan. Si decide cambiarlo, deberá hacerlo antes del **15 de diciembre** para que la cobertura comience el **1 de enero**. Si está satisfecho con el plan en el que le hemos inscrito, no necesita hacer nada más. Solo asegúrese de pagar la prima del primer mes para evitar una interrupción en su cobertura.

Para obtener más información sobre sus opciones, explorar los detalles del plan o comunicarse con un corredor o navegador certificado de Get Covered Illinois que pueda brindarle asistencia gratuita con la inscripción, visite GetCoveredIllinois.gov/LocalHelp.

¿Necesita ayuda?

Hay ayuda disponible por teléfono, chat o en persona.

Llámenos o chatea con nosotros

Los representantes de atención al cliente de Get Covered Illinois están disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., excepto días feriados. Nuestro Centro de Servicio al Cliente ofrecerá un horario extendido durante el período de inscripción abierta. Visite GetCoveredIllinois.gov/contact para una lista completa de feriados y horarios extendidos.

- Llámenos al 1-866-311-1119, (TTY 711)
- Chatea con nosotros al visitar GetCoveredIllinois.gov/contact y presionar en Haga una pregunta.

Ayuda gratuita en persona

Puede obtener ayuda sin costo alguno de un agente o navegador certificado por Get Covered Illinois. Visite GetCoveredIllinois.gov/LocalHelp para encontrar un corredor o un navegador cercano.

Gracias,

Get Covered Illinois

Aviso de Privacidad: Get Covered Illinois protege la privacidad y seguridad de la información de identificación personal (PII, en inglés) que usted ha proporcionado. Esta notificación ha sido generada por Get Covered Illinois de acuerdo con el Título 45 del Código de Regulaciones Federales (CFR), Sección 155.230, y otras disposiciones del Título 45 del CFR, Parte 155, Subparte D. La PII utilizada para redactar este aviso se obtuvo de la información que usted proporcionó a Get Covered Illinois. Su información de identificación personal no se compartirá, venderá ni transferirá a terceros sin su consentimiento previo, a menos que la ley lo exija o lo permita. Get Covered Illinois podría haber utilizado datos de otras agencias federales o estatales, o de una agencia de información del consumidor, para determinar la elegibilidad de las personas incluidas en su solicitud. Si tiene preguntas sobre estos datos, comuníquese con Get Covered Illinois al 866-311-1119 o TTY 711. Para obtener más información sobre la privacidad y seguridad de su información, visite GetCoveredIllinois.gov/aviso-de-privacidad.

Customer Communications: Get Covered Illinois Insurer Enrollment Change Notice

Declaración de No Discriminación: De conformidad con la Sección 1557 de Protección al Paciente y la Ley de Cuidado de Salud Asequible (42 U.S.C. § 18116) y sus reglamentos de implementación en 45 CFR Parte 92, así como la Ley de Derechos Humanos de Illinois (775 ILCS 5/1-101 et seq.), Get Covered Illinois no excluye, niega beneficios ni discrimina de ningún modo a ninguna persona por motivos de raza, color, origen nacional, discapacidad, sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual, la identidad de género y los estereotipos sexuales), edad, religión, ascendencia, estado civil, información genética, ciudadanía, estatus militar, estatus de orden de protección o estatus de baja militar. Si usted cree haber sido discriminado por alguna de estas razones, puede presentar un reclamo ante el Coordinador de la Sección 1557 de Get Covered Illinois: Coordinador de la Sección 1557 / Departamento de Seguros de Illinois / a/c Get Covered Illinois / 115 South LaSalle Street / Piso 13 / Chicago, Illinois 60603 / gci.compliance@illinois.gov. Para obtener más información sobre la Política de No Discriminación y el Procedimiento de Quejas de Get Covered Illinois, visite GetCoveredIllinois.gov/política-de-no-discriminación.

Customer Communications: Get Covered Illinois Insurer Enrollment Change Notice

If you, or someone you're helping, has questions about Get Covered Illinois, you have the right to get help and information in your language at no cost. To talk to an interpreter, call 1-866-311-1119, TTY 711.

Si usted, o alguien a quien usted está ayudando, tiene preguntas acerca de Get Covered Illinois, tiene derecho a obtener ayuda información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-866-311-1119, TTY 711.

Jeśli Ty lub osoba, której pomagasz, macie pytania odnośnie Get Covered Illinois, masz prawo do uzyskania bezpłatnej informacji i pomocy we własnym języku. Aby porozmawiać z tłumaczem, zadzwoń pod numer 1-866-311-1119, TTY 711.

如果您，或您正在幫助的人，有關於 Get Covered Illinois 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。想要跟一位翻譯員通話，請致電 1-866-311-1119, TTY 711。

만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Get Covered Illinois 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-866-311-1119, TTY 711 로 전화하십시오.

Kung ikaw, o ang iyong tinutulongan, ay may mga katanungan tungkol sa Get Covered Illinois, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 1-866-311-1119, TTY 711.

فذلك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات الضرورية بلغتك من دون اية تكلفة، للتحدث، Get Covered Illinois، إن كان لديك أو لدى شخص تساعدك أسئلة بخصوص 1119-311-866-1 مع مترجم اتصل بـ، TTY 711.

Если у вас или лица, которому вы помогаете, имеются вопросы по поводу Get Covered Illinois, то вы имеете право на бесплатное получение помощи и информации на вашем языке. Для разговора с переводчиком позвоните по телефону 1-866-311-1119, TTY 711.

જો તમને અથવા તમે મદદ કરી રહ્યા છો તેવા કોઈને Get Covered Illinois. વિશે પ્રશ્નો હોય, તો મદદ અને માહિતી મેળવવા માટે તમારું સ્વાગત છે. મદદ તમારી ભાષામાં કોઈપણ અર્થ વિના મેળવી શકાય છે. મુદ્દાઓની ચર્ચા કરવા માટે, [અહીં નંબર દાખલ કરો] પર કોલ કરો.

تو آپ کو اپنی زبان میں مفت مدد اور معلومات حاصل کرنے کا حق، Get Covered Illinois، اگر آپ کسی کی مدد کر رہے ہیں اور آپ کے بارے میں کوئی سوال ہے ہے۔ مترجم سے بات کریں۔

Quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Get Covered Illinois, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình hoàn toàn miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-866-311-1119, TTY 711.

Se tu o qualcuno che stai aiutando avete domande su Get Covered Illinois, hai il diritto di ottenere aiuto e informazioni nella tua lingua gratuitamente. Per parlare con un interprete, puoi chiamare 1-866-311-1119, TTY 711.

यदि आपको, या आप जिस व्यक्ति की सहायिा कर रहे हैं, उन्हें इस विषय Get Covered Illinois के बारे में सिल हैं, िो आपको मुफ्ि में अपनी भाषा में सहायिा िथा िनकारी लेने का अधिकार है। 1-866-311-1119, TTY 711 पर फ़ोन करें

Si vous, ou quelqu'un que vous êtes en train d'aider, a des questions à propos de Get Covered Illinois, vous avez le droit d'obtenir de l'aide et l'information dans votre langue à aucun coût. Pour parler à un interprète, appelez 1-866-311-1119, TTY 711.

Εάν εσείς ή κάποιος που βοηθάτε έχετε ερωτήσεις γύρω από το Get Covered Illinois, έχετε το δικαίωμα να λάβετε βοήθεια και πληροφορίες στη γλώσσα σας χωρίς χρέωση. Για να μιλήσετε σε έναν διερμηνέα, καλέστε 1-866-311-1119, TTY 711.

Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zum Get Covered Illinois haben, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-866-311-1119, TTY 711 an.