

Customer Communications: Get Covered Illinois Welcome and Account Claiming Notice

About this communication

Get Covered Illinois sent the following information to all Illinois-based Healthcare.gov customers on October 6. The purpose of the communication was to notify customers of the transition to a state-based marketplace and to provide instructions on how to claim their Get Covered Illinois account. This notice was sent in Spanish to customers whose language preference is set to Spanish.

IMPORTANT: THE CONTENT BELOW IS FOR INFORMATIONAL PURPOSES ONLY AND SHOULD NOT BE DISTRIBUTED.

Dear {userAccountName},

Welcome to Get Covered Illinois, the state's official health insurance marketplace. You are receiving this notice because you've previously purchased health insurance through HealthCare.gov. This year, Illinois is moving from HealthCare.gov to a state-based marketplace, where you can now apply for and enroll in health coverage through a marketplace tailored to the needs of Illinoisans.

If you are currently enrolled in a plan through HealthCare.gov, your plan may be automatically renewed for 2026 through Get Covered Illinois. We will send you information about your renewal before the start of open enrollment, and you'll be able to make changes to your application and shop for plans once open enrollment begins on November 1.

What Can You Do Now?

Open enrollment begins on November 1, but you don't have to wait to claim your account. Claiming your account early gives you access to your secure Get Covered Illinois inbox where you'll electronically receive important information about your coverage sooner than you would through the postal mail. You can also update your communication preferences to make sure your contact information is correct and to tell us how you'd like to receive information from us in the future.

How to Claim Your Account

Follow the steps below to claim your account.

- Go to GetCoveredIllinois.gov and click on **Got a letter from us? Claim Your Account**.
- Click on **Register with access code**.
- Enter your unique access code: {accessCode}.
- Confirm your identity by answering verification questions about your primary contact. This letter is addressed to the primary contact.
- Set up a username and password for your account.

Come back on or after November 1

Once you've claimed your account, you're all set until November 1 when open enrollment begins. During the Open Enrollment Period that runs from November 1, 2025, to January 15, 2026, you should log back in to your Get Covered Illinois account and review your information. Make sure any changes to your household are reflected and that your 2026 estimated annual

Customer Communications: Get Covered Illinois Welcome and Account Claiming Notice

income is correct. This information is used to determine the monthly cost of your coverage and if you qualify for financial help.

You must enroll by December 15 to begin coverage on January 1, 2026.

You can enroll in or change your coverage through Get Covered Illinois during the annual Open Enrollment Period, which runs **November 1, 2025 to January 15, 2026**. For coverage beginning January 1, 2026 make sure you are enrolled by December 15. If you enroll between December 16 and January 15, your coverage will start February 1, 2026.

Estimado/a {userAccountName},

Bienvenido a Get Covered Illinois, el mercado oficial de seguros médicos del estado. Está recibiendo este aviso porque en el pasado obtuvo un seguro médico a través de CuidadoDeSalud.gov. Este año, Illinois cambia de CuidadoDeSalud.gov a un mercado estatal, donde ahora puede solicitar e inscribirse en una cobertura médica a través de un mercado adaptado a las necesidades de los residentes de Illinois.

Si actualmente está inscrito en un plan a través de CuidadoDeSalud.gov, su plan podría renovarse automáticamente para el 2026 a través de Get Covered Illinois. Le enviaremos información sobre su renovación antes del inicio del período de inscripción abierta, y podrá realizar cambios en su solicitud y comparar planes una vez que comience el período de inscripción abierta el 1 de noviembre.

¿Qué puede hacer usted ahora?

La inscripción abierta comienza el 1 de noviembre, pero no tiene que esperar hasta esa fecha para solicitar su cuenta. Solicitarla con anticipación le da acceso a su bandeja de entrada segura de Get Covered Illinois, donde recibirá electrónicamente información importante sobre su cobertura antes que por correo postal. También puede actualizar sus preferencias de comunicación para asegurarse de que su información de contacto sea correcta e indicarnos cómo desea recibir información de nuestra parte en el futuro.

Cómo reclamar su cuenta

Siga los pasos a continuación para reclamar su cuenta.

- Visite GetCoveredIllinois.gov y presione en "**¿Recibió una carta nuestra? Reclame su cuenta**".
- Presione en "**Registrarse con código de acceso**".
- Introduzca su código de acceso único: {accessCode}.
- Confirme su identidad respondiendo las preguntas de verificación de su contacto principal. Esta carta está dirigida a su contacto principal.
- Cree un nombre de usuario y una contraseña para su cuenta.

Regrese el 1 de noviembre o después de esa fecha

Una vez que haya solicitado su cuenta, no tiene nada que hacer hasta el 1 de noviembre, cuando comience la inscripción abierta. Durante el Período de Inscripción Abierta, que va del 1 de noviembre del 2025 al 15 de enero del 2026, deberá volver a iniciar una sesión en su cuenta de Get Covered Illinois y revisar su información.

Customer Communications: Get Covered Illinois Welcome and Account Claiming Notice

Asegúrese de que se reflejen los cambios en su hogar y de que sus ingresos anuales estimados para el 2026 sean correctos. Esta información se utiliza para determinar el costo mensual de su cobertura y si califica para recibir ayuda financiera.

Usted debe inscribirse a más tardar el 15 de diciembre para cobertura a partir del 1 de enero del 2026

Puede inscribirse o cambiar su cobertura a través de Get Covered Illinois durante el Período de Inscripción Abierta, que se extiende del **1 de noviembre del 2025 al 15 de enero del 2026**.

Para la cobertura que comienza el 1 de enero de 2026, asegúrese de estar inscrito antes del 15 de diciembre. Si se inscribe entre el 16 de diciembre y el 15 de enero, su cobertura comenzará el 1 de febrero del 2026.